

## Кейс № 2 «Новенькая в классе, или Пособие по выживанию»

### Введение

После первой четверти к директору школы обратилась мама новенькой девочки из 8-го класса. Мама сообщила, что в социальной сети появилась группа под названием «Ненавижу новенькую», к которой присоединились 12 человек из класса. В группе публикуются сведения, порочащие девочку. На телефон ребенку приходят сообщения с требованиями покинуть класс. Ребенок уходить из школы не хочет, однако эмоциональное состояние ребенка беспокоит маму. Разговор с классным руководителем не привел к положительному результату.

### Драфт кейса

Иногда школа — это не только интересные уроки и новые знакомства, но и сложные взаимоотношения с одноклассниками.

Марина из многодетной малообеспеченной семьи. После смерти отца семья Марины переехала из деревни в город, и девочка стала учиться в городской школе. Мать одна воспитывала троих детей. Материальное положение семьи — ниже среднего. Не всегда хватало денег, но Марина старалась одеваться чисто, опрятно, была приучена к труду. Условия проживания в семье были удовлетворительные, атмосфера была доброжелательной, отношения — доверительными.

Марина поступила в класс, где обучались 30 учеников: 20 девочек и 10 мальчиков. Девочка была скромной, сдержанной, уравновешенной. Выполняла требования учителей, не нарушала дисциплину. К конфликтам была не склонна, с низкой самооценкой, старалась соблюдать принятые нормы и правила.

В классе, в котором стала учиться Марина, был недостаточно высокий уровень дисциплины и не было единой ценностно ориентированной системы. Между учащимися не сложился всецело сплоченный коллектив. Ученики дружили небольшими группами. В классе были учащиеся, которые претендовали на лидерство, хотя лидерами не являлись. Отношения между мальчиками и девочками были недоброжелательными. Они не всегда умели терпеливо выслушать друг друга.

Все ученики были из благополучных, обеспеченных семей. Марина чувствовала, что дети не хотели принимать ее в коллектив, придирались к чему угодно, к тихому голосу, к дефекту внешности. Был случай, когда Марина заболела, и в школе ее вырвало, в классе к ней возникло отвращение. Она расплакалась и вышла из класса. После всего этого одноклассники стали от нее отворачиваться, отсаживаться, даже подсыпать что-то в еду. Ее вещи могли оказаться в унитазе, над ней смеялись. Марина ежедневно стала подвергаться тягчайшему унижению. Она чувствовала себя ненужной в классе.

После первой четверти к директору средней школы города Ульяновска обратилась мама новенькой девочки Сидоровой Марины из 8-го класса. Мама сообщила, что в социальной сети «В Контакте» появилась группа под названием «Ненавижу новенькую», к которой присоединилась 12 человек из класса. В группе публикуются сведения, порочащие девочку. На телефон ребенку приходят сообщения с требованиями покинуть класс. Ребенок уходить из школы не хочет, так как другая школа находится в отдаленном районе, путь до которого составляет полтора часа на электричке. Марина понимала, на зарплату библиотекаря мама не сможет оплатить проезд.

Мама забила тревогу, она понимала, что причина не в Марине, а в групповой динамике, которую должен контролировать учитель. В сообщении было отмечено, что с Мариной расправятся, если она не покинет школу. Вот тут уже Марина поделилась проблемой с мамой. Мама пошла в школу и встретила с классным руководителем Марией Ивановной. Она думала, что именно Мария Ивановна поможет в разрешении проблемы, так как стресс сказывается на успеваемости девочки и, если сор будет вынесен из избы в управление образования, в прокуратуру, у коллектива могут быть большие неприятности.

Мария Ивановна, увидев способность мамы встать на защиту ребенка, должна была приложить все усилия для ее недопущения. Но разговор с классным руководителем не привел к положительному результату. Мама только услышала в адрес ребенка фразу: «Она же не слабачка, чего нос повесила?»



### ВОПРОСЫ, ЧТОБЫ ОБСУДИТЬ КЕЙС:

1. Что должна сделать Марина прежде всего? Каковы ее действия?
2. Правильно ли поступила Марина, рассказав про ситуацию маме?
3. Каковы последствия данной ситуации?
4. Какие действия смогла совершить Марина, чтобы предотвратить эти большие неприятности?
5. Каковы должны быть, по вашему мнению, грамотные действия педагога?
6. Как может измениться ситуация? В какую сторону?
7. Какие мероприятия следует проводить классному руководителю с детьми, чтобы ситуация не повторилась?